





**PEMERINTAH  
KABUPATEN TABANAN**

**BerAKHLAK**  
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten  
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

# **BUKU SAKU**

## **PANDUAN PERILAKU**

### **CORE VALUES**

#### **PEMERINTAH KABUPATEN TABANAN**



**BUPATI TABANAN**

**Dr. I Komang Gede Sanjaya, S.E., M.M**



**WAKIL BUPATI TABANAN**

**I Made Dirga, S.Sos**



# DAFTAR ISI

Kata Pengantar  
Core Values: BerAKHLAK  
Latar Belakang

**01**

**Berorientasi Pelayanan**

**02**

**Akuntabel**

**03**

**Kompeten**

**04**

**Harmonis**

**05**

**Loyal**

**06**

**Adaptif**

**07**

**Kolaboratif**



# KATA PENGANTAR

BerAKHLAK sebagai Core Values ASN adalah nilai mutlak yang harus dilaksanakan oleh para ASN di seluruh Indonesia. Sehingga diperlukan adanya panduan perilaku yang memuat penerapan nilai-nilai BerAKHLAK bagi ASN, khususnya di lingkungan Pemerintahan Kabupaten Tabanan. Panduan Perilaku BerAKHLAK ini bertujuan untuk memberikan arah kepada seluruh ASN dalam berperilaku, memberikan pelayanan, maupun melakukan pekerjaannya sehari-hari. Dengan adanya Panduan Perilaku ini, diharapkan para Aparatur Sipil Negara mampu menanamkan nilai-nilai BerAKHLAK dalam melaksanakan fungsinya sebagai seorang pelaksana kebijakan, pelayan publik, serta perekat dan pemersatu bangsa secara bertanggung jawab dan berintegritas.

Penyusunan Buku Saku Panduan Perilaku BerAKHLAK ini dilakukan melalui metode diskusi, survey, hingga perumusan yang mendalam mengenai perilaku aktual saat ini dan perilaku ideal yang diharapkan. Sehingga dalam buku ini telah terangkum perilaku-perilaku BerAKHLAK yang dapat dijadikan acuan bagi ASN dalam berkinerja.

Singasana, Desember 2025  
Sekretaris Daerah  
Kabupaten Tabanan,



Dr. I Gede Susila, S.Sos., M.Si





**PEMERINTAH  
KABUPATEN TABANAN**

**BerAKHLAK**  
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten  
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif



**PEMERINTAH KABUPATEN TABANAN**  
**Core Values ASN BerAKHLAK**

**Berorientasi  
Pelayanan**

Kami berkomitmen memberikan pelayanan prima demi kepuasan pelanggan

**Akuntabel**

Kami bertanggungjawab atas kepercayaan yang diberikan

**Kompeten**

Kami terus belajar dan mengembangkan kapabilitas

**Kolaboratif**

Kami membangun kerjasama yang sinergis

**BerAKHLAK**

Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten  
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

**Harmonis**

Kami saling peduli dan menghargai perbedaan

**Adaptif**

Kami terus berinovasi dan antusias dalam menggerakkan serta menghadapi perubahan

**Loyal**

Kami berdedikasi dan mengutamakan kepentingan bangsa dan negara

SURAT EDARAN MENPANRB Nomor 20 Tahun 2021  
tentang Implementasi Core Values dan Employer Branding Aparatur Sipil Negara

**#bangga  
#melayani  
#bangsa**



# LATAR BELAKANG

Dalam menyikapi perubahan lingkungan strategis yang serba cepat, perlu adanya tata kelola pemerintahan yang dinamis, responsif, efektif, dan efisien demi mewujudkan pelayanan publik yang prima. Tentunya pada era ini, Aparatur Sipil Negara turut mengambil peran sebagai agen perubahan, yang akan membawa birokrasi di Indonesia menjadi lebih baik. Sebagai Lembaga pemerintahan yang menjalankan fungsi Manajemen ASN, Pemerintahan Kabupaten Tabanan memiliki peranan yang sangat penting dalam mendukung terciptanya ASN yang BerAKHLAK (Berorientasi Pelayanan, Akuntabel, Kompeten, Harmonis, Loyal, Adaptif, dan Kolaboratif).

Menjadi Aparatur Sipil Negara harus selalu memiliki komitmen yang tinggi untuk memberikan pelayanan secara jujur, berintegritas, bertanggungjawab, dan tidak menyimpang dari Kode Etik ASN. Diharapkan bahwa nilai-nilai BerAKHLAK yang selalu kita kumandangkan ini tidak hanya menjadi sebuah catatan di atas kertas, tetapi juga dapat selalu tertanam dalam diri setiap Aparatur Sipil Negara selaku perpanjangan Pemerintah Kabupaten Tabanan dalam memenuhi tugas dan fungsinya sebagai pelaksana kebijakan dan pelayanan publik guna mempercepat terwujudnya Visi Pemerintah Kabupaten Tabanan yaitu **"NANGUN SAT KERTI LOKA BALI MELALUI POLA PEMBANGUNAN SEMESTA BERENCANA DALAM BALI ERA BARU DI KABUPATEN TABANAN, TABANAN ERA BARU AMAN, UNGGUL, MADANI (AUM)"**

Buku Saku Panduan Perilaku Core Values ASN ini disusun sebagai upaya membentuk budaya BerAKHLAK sebagai identitas dan ciri khas bagi ASN di lingkungan Pemerintah Kabupaten Tabanan, serta memberikan arah bagi para ASN dalam menjalankan tugas dan fungsinya sesuai dengan Perundang-Undangan yang berlaku.



# **1 BERORIENTASI PELAYANAN**

Kami berkomitmen memberikan pelayanan prima demi kepuasan masyarakat.



## **PANDUAN PERILAKU**

- Memahami dan memenuhi kebutuhan masyarakat
- Ramah, cekatan, solutif, dan dapat diandalkan dan
- Melakukan perbaikan tiada henti.

### **PERWUJUDAN PERILAKU**

- Menyapa masyarakat dengan ramah dan sopan saat memberikan pelayanan
- Mendengarkan dan memahami kebutuhan masyarakat
- Memberikan pelayanan tepat waktu tanpa berbelit-belit
- Terbuka terhadap kritik dan saran untuk meningkatkan kualitas layanan





## **2 AKUNTABEL**

**Kami mampu mengemban amanat dan kepercayaan yang diberikan dengan penuh tanggung jawab.**



### **PANDUAN PERILAKU**

- Melaksanakan tugas dengan jujur, bertanggung jawab, cermat, disiplin dan berintegritas tinggi
- Menggunakan kekayaan dan barang milik negara secara bertanggung jawab, efektif, dan efisien dan
- Tidak menyalahgunakan kewenangan jabatan.

#### **PERWUJUDAN PERILAKU**

- Melaporkan pekerjaan sesuai dengan prosedur yang berlaku
- Menggunakan anggaran dan sumber daya negara secara efisien dan transparan
- Tidak menerima gratifikasi atau suap dalam bentuk apapun
- Bertanggung jawab atas keputusan yang diambil dan dampaknya





## **3 KOMPETEN**

**Kami meningkatkan kompetensi diri dengan terus belajar.**



## **PANDUAN PERILAKU**

- Meningkatkan kompetensi diri untuk menjawab tantangan yang selalu berubah
- Membantu orang lain belajar dan
- Melaksanakan tugas dengan kualitas terbaik.

### **PERWUJUDAN PERILAKU**

- Aktif mengikuti pelatihan dan seminar untuk meningkatkan keterampilan kerja
- Membaca dan mempelajari regulasi terbaru yang berkaitan dengan tugas
- Membimbing rekan kerja yang membutuhkan bantuan dalam penyelesaian tugas
- Berani mencoba metode baru yang lebih aktif dalam bekerja



## **4 HARMONIS**

**Kami saling peduli, menghargai dan bertoleransi dengan perbedaan.**



### **PANDUAN PERILAKU**

- Menghargai setiap orang apa pun latar belakangnya
- Suka menolong orang lain dan
- Membangun lingkungan kerja yang kondusif.

#### **PERWUJUDAN PERILAKU**

- Menghormati perbedaan agama, suku, budaya dan latar belakang di tempat kerja
- Bersikap sopan dan tidak mudah tersinggung dalam berkomunikasi
- Bersedia membantu rekan kerja yang sedang mengalami kesulitan
- Menciptakan lingkungan kerja yang nyaman dan penuh kebersamaan



## **5 LOYAL**

Kami berdedikasi tinggi terhadap kepentingan bangsa dan negara.



### **PANDUAN PERILAKU**

- Memegang teguh ideologi Pancasila, Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia tahun 1945, setia kepada Negara Kesatuan Republik Indonesia serta pemerintahan yang sah
- Menjaga nama baik sesama ASN, pimpinan, instansi, dan negara dan
- Menjaga rahasia jabatan dan rahasia negara.

### **PERWUJUDAN PERILAKU**

- Menjunjung tinggi Pancasila dan setia kepada BKRI.
- Tidak menyebarkan informasi hoaks atau ujaran kebencian tentang pemerintah.
- Melaksanakan tugas dengan dedikasi tanpa terpengaruh kepentingan pribadi atau kelompok
- Mengutamakan kepentingan negara di atas kepentingan pribadi



## **6 ADAPTIF**

Kami siap menghadapi ataupun menjadi motor perubahan dengan terus mengasah kreatifitas dan berinovasi.



### **PANDUAN PERILAKU**

- Cepat menyesuaikan diri menghadapi perubahan
- Terus berinovasi dan mengembangkan kreativitas dan
- Bertindak proaktif.

#### **PERWUJUDAN PERILAKU**

- Cepat menyesuaikan diri dengan kebijakan dan regulasi baru.
- Menggunakan teknologi informasi untuk meningkatkan efisiensi kerja.
- Bersikap terbuka terhadap kritik dan saran untuk perbaikan.





## **7 KOLABORATIF**

**Kami saling bersinergi dalam bekerja sama.**



### **PANDUAN PERILAKU**

- Memberi kesempatan kepada berbagai pihak untuk berkontribusi
- Terbuka dalam bekerja sama untuk menghasilkan nilai tambah
- Menggerakkan pemanfaatan berbagai sumber daya untuk tujuan bersama.

#### **PERWUJUDAN PERILAKU**

- Aktif berkomunikasi dan bekerjasama dengan instansi lain untuk menyelesaikan tugas
- Mengajak berbagai pihak untuk berkontribusi dalam penyelesaian masalah
- Saling berbagi informasi dan sumber daya demi kepentingan bersama
- Menghargai pendapat dan ide dari semua pihak dalam diskusi atau rapat kerja



**PEMERINTAH  
KABUPATEN TABANAN**

**BerAKHLAK**  
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten  
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

**BerAKHLAK**

Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten  
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

**# bangga  
melayani  
bangsa**